

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**2020**  
**год**

Рабочая программа учебной дисциплины **ОГСЭ 05.ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ** разработана на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей», утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 декабря 2016 г. № 1568 (зарегистрированного в Минюсте России 26.12.2016 г. № 44946);
- примерной рабочей программы учебной дисциплины Психология по специальности среднего профессионального образования 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей».

Организация-разработчик: Государственное областное автономное профессиональное образовательное учреждение «Липецкий колледж транспорта и дорожного хозяйства»

Разработчик: Ялынычева Елена Анатольевна - преподаватель общепрофессиональных дисциплин

Рекомендована Методическим советом ГОАПОУ «ЛКТиДХ»

Заключение Методического совета № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.  
*номер*

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	стр. 4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	6
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	9
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	10

## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

### **1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает элементы компетенций через осваиваемые знания и умения:

<b>Код ПК, ОК</b>	<b>Умения</b>	<b>Знания</b>
ОК 01- 07, ОК 09-11, ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5	<ul style="list-style-type: none"><li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности</li><li>- организовывать работу коллектива и команды;</li><li>- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</li><li>- роли и ролевые ожидания в общении</li><li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</li><li>- механизмы взаимопонимания в общении</li><li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li><li>- этические принципы общения</li></ul>

### **1.3 Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины**

Общий объём образовательной программы - **40** часов, в том числе: учебной нагрузки во взаимодействии с преподавателем – **38** часов; самостоятельной работы обучающегося – **2** часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Общий объем образовательной программы</b>	<b>40</b>
<b>Учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем</b>	<b>38</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	26
лабораторные работы	
практические занятия	10
контрольные работы	-
консультации	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>	<b>2</b>
в том числе:	
- <i>систематическая переработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем)</i>	2
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	<b>2</b>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций
<b>Раздел 1. Теоретические и практические основы психологии общения</b>			
<b>Тема 1.1.</b> Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1 Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия. Взаимосвязь общения и деятельности. Психологические, этические и социо-культурные особенности процесса общения. Общение и социальные отношения. Роли и ролевые ожидания в общении. Личность и общение.		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
Самостоятельная работа обучающихся			
<b>Тема 1.2.</b> Психологические особенности процесса общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1 Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Структура, цели и функции общения. Классификация видов общения. Средства общения: вербальные и невербальные. Техники и приёмы общения.		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
Самостоятельная работа обучающихся			
<b>Тема 1.3.</b> Интерактивная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1 Понятие интеракции в процессе общения. Место взаимодействия в структуре общения. Виды социальных взаимодействий. Трансактный анализ Э. Берна. Трансакция – единица общения. Виды трансакций. Механизмы процесса взаимодействия. Стратегия «контролёра» и стратегия «понимателя». Открытость и закрытость общения. Этапы общения: установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта. Эффект контраста и эффект ассимиляции. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование сознанием.		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
Самостоятельная работа обучающихся			
<b>Тема 1.4.</b> Перцептивная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1 Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Социальный стереотип и предубеждение. Факторы превосходства. Привлекательности и отношения к нам. Исследование эффектов восприятия человеком человека: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны». Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. Теория каузальной атрибуции.		
	Лабораторные работы		
Практические занятия			

	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся:			
<b>Тема 1.5.</b> Общение как коммуникация	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5	
	1 Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная тактика и стратегия. Коммуникативные барьеры. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Понятие коммуникативной и языковой грамотности. Культура и техника речи в сфере сервиса. Психология речевой коммуникации. Управление впечатлением партнёра по общению. Роль комплимента в общении. Техники ведения беседы. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Позы, жесты, мимика. Классификация жестов.			
	Лабораторные работы			
	Практические занятия			
	Контрольные работы			
Самостоятельная работа обучающихся				
<b>Тема 1.6.</b> Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5	
	1 Общие сведения о психологии личности. Виды психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства. Основы психологии личности: психологическая структура личности, темперамент, характер. Типология темперамента. Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении. Психологические основы общения в сфере сервиса. Психологическая культура специалиста. Психологические приёмы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнёрами.			
	Лабораторные работы			
	Практические занятия 1. Определение типов темперамента. 2. Решение ситуационных задач – выбор стиля поведения в конфликтной ситуации.			4
	Контрольные работы			
Самостоятельная работа обучающихся: <i>- систематическая переработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем)</i>	1			
<b>Тема 1.7.</b> Культура речи	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5	
	1 Беседа, деловая беседа. Имидж делового человека. Визитная карточка в деловой жизни. Деловая переписка. Виды писем.			
	Лабораторные работы			
	Практические занятия			
	Контрольные работы			
Самостоятельная работа обучающихся				
<b>Тема 1.8.</b> Этика в деловом общении	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5	
	1 Понятие этики общения. Общение и культура поведения. Понимание как ближайшая цель общения. Моральные ценности общения. «Золотое правило» этики как универсальная формула общения. Нравственные ценности общения в сферах строительства, продаж и сервиса. Толерантность как принцип культурного общения. Вежливость и формы её проявления			

	Лабораторные работы		
	Практические занятия 1. Выявление взаимодействия права и морали в профессиональной деятельности. 2. Оформление резюме при приёме на работу.	4	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся:		
Тема 1.9. Конфликты в деловом общении	<b>Содержание учебного материала</b>	6	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1 Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Конфликты в лично-эмоциональной сфере. Правила поведения в условиях конфликта. Предупреждение конфликтов в сфере строительства, продаж и сервиса.		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия 1. Решение ситуационных задач по оценке психического состояния, поведения и профилактике конфликтов.	2	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся: <i>- систематическая переработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем)</i>	1	
	<b>Консультации</b>	-	
<b>Дифференцированный зачет</b>	2		
	<b>Всего:</b>	<b>40</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

Рабочее место преподавателя:

- стол преподавателя – 1 шт.
- стул преподавателя – 1 шт.
- Интерактивная кабинет SmartTouch (интерактивная доска, проектор, комплект маркеров)
- Ноутбук Lenovo – 1 шт.
- Мышь Genius – 1 шт.
- Принтер Samsung лазерный – 1 шт.
- Колонки SvenSPS – 820 – 1 шт.
- Доска офисная 1-элементная маркерная-магнитная – 1 шт.

Рабочие места обучающихся:

- стул ученический – 15 шт.;
- стул ученический – 30 шт.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **3.2.1. Основные источники (печатные):**

1. Гарькуша, О.Н. Профессиональное общение [Текст]: уч. пособие / О.Н. Гарькуша. - М.: ИЦ РИОР, 2018. - 111 с.
2. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения [Текст]: учебник / Г.М. Шеламова. - 15-е изд. - М.: ИЦ Академия, 2017. - 192 с.

##### **3.2.2. Дополнительные источники:**

1. Панфилова А.П., Психология общения: учебник для студ. учреждений СПО / А.П. Панфилова. - М.: Академия, 2017. - 354 с.
2. Драчева Е.Л. Менеджмент [Текст]: учебник для студ. учреждений СПО / Е.Л. Драчева, Л.И. Юликов. - 15-е изд., стер. - М.: Академия, 2014. - 304 с.

##### **3.2.3. Электронные издания (электронные ресурсы):**

1. Znaniium.com
2. IPRBooks
3. Информационный портал Режим доступа: <http://ps-psiolog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.
4. Информационный портал Режим доступа: <http://psbatishev.narod.ru/library/19938.htm>.
5. Информационный портал Режим доступа: <http://www.inwent.ru/psikhologiya/190-psikhologiya-delovogo-obshcheniya>.
6. Информационный портал Режим доступа: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, сдачи дифференцированного зачета.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Умения</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</li> </ul>	<p>Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, Разрешает смоделированные конфликтные ситуации</p> <p>Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	Оценка деятельности студента при решении ситуационных задач
<b>Знания</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>– психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> <li>– этические принципы общения</li> </ul>	Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	Оценка деятельности студента при решении ситуационных задач, тестировании, сдаче дифференцированного зачета.