

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Рабочая программа учебной дисциплины **ОГСЭ.05 Психология общения** разработана на основе:
-Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности **08.02.05 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог и аэродромов»**, утверждённого приказом Минобрнауки России от 11 января 2018 г. №25 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации *05 февраля 2018 регистрационный №49884*);
- примерной основной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования **08.02.05 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог и аэродромов»**.

Организация-разработчик: Государственное областное автономное профессиональное образовательное учреждение «Липецкий колледж транспорта и дорожного хозяйства»

Разработчик: Ялынычева Е.А, педагог-психолог.

Рекомендована Методическим Советом ГОАПОУ "Липецкий колледж транспорта и дорожного хозяйства"

Заключение Методического Совета №_____ от «___» _____ 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | стр. 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 5 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 9 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 10 |

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы: дисциплина «ОГСЭ 05 Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

| Код ПК, ОК | Умения | Знания |
|---|---|--|
| ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06. ПК 5.1 -5.3 | <ul style="list-style-type: none">– Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.– Организовывать работу коллектива и команды.– Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.– Разрешать конфликтные ситуации. | <ul style="list-style-type: none">– Психологические основы деятельности коллектива. Психологические особенности личности– Основы проектной деятельности.– Роли и ролевые ожидания в общении.– Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.– Механизмы взаимопонимания в общении.– Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.– Этические принципы общения. |

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

общий объем образовательной программы- 40 часов, в том числе:

обязательной учебной нагрузки во взаимодействии с преподавателем -38 часа;

самостоятельной работы – 2 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|-------------|
| Общий объем образовательной программы | 40 |
| Обязательная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем | 38 |
| в том числе: | |
| лабораторные работы | - |
| практические занятия | 10 |
| контрольные работы | - |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 2 |
| в том числе: | |
| - <i>выполнение творческих работ</i> | 2 |
| <i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i> | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ 05 Психология общения

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | | Объем в часах | Осваиваемые элементы компетенций |
|---|---|--|---------------|--|
| Тема 1.1 Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности | Содержание учебного материала | | 2 | ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06 ПК 5.1-5.3 |
| | 1 | Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия. Взаимосвязь общения и деятельности. Психологические, этические и социо-культурные особенности процесса общения. Общение и социальные отношения. Роли и ролевые ожидания в общении. Личность и общение. | | |
| | Лабораторные работы | | | |
| | Практические занятия | | | |
| | Контрольные работы | | | |
| | Самостоятельная работа | | | |
| Тема 1.2. Психологические особенности процесса общения | Содержание учебного материала | | 2 | ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06 ПК 5.1-5.3 |
| | 1 | Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Структура, цели и функции общения. Классификация видов общения. Средства общения: вербальные и невербальные. Техники и приёмы общения. | | |
| | Лабораторные работы | | - | |
| | Практические занятия | | | |
| | Контрольные работы | | | |
| | Самостоятельная работа | | | |
| Тема 1.3. Интерактивная сторона общения | Содержание учебного материала | | 6 | ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06 ПК 5.1-5.3 |
| | 1 | Понятие интеракции в процессе общения. Место взаимодействия в структуре общения. Виды социальных взаимодействий. Трансактный анализ Э. Берна. Трансакция – единица общения. Виды трансакций. | | |
| | 2 | Механизмы процесса взаимодействия. Стратегия «контролёра» и стратегия «понимателя». Открытость и закрытость общения. | | |
| | Лабораторные работы | | | |
| | Практические занятия | | 2 | |
| | 1. Этапы общения: установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта. Эффект контраста и эффект ассимиляции. 2. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование сознанием. | | | |
| | Контрольные работы | | | |
| | Самостоятельная работа | | | |
| Самостоятельная работа обучающихся | | | | |
| Тема 1.4. Перцептивная сторона общения | Содержание учебного материала | | 4 | ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06 ПК 5.1-5.3 |
| | 1 | 1. Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Социальный стереотип и предубеждение. Факторы превосходства. Привлекательности и отношения к нам. | | |
| | 2 | Исследование эффектов восприятия человеком человека: «эффект ореола», «эффект проекции», | | |

| | | | | |
|--|---|--|---|--|
| | | «эффект первичности и новизны». Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. Теория каузальной атрибуции. | | |
| | Лабораторные работы | | | |
| | Практические занятия | | | |
| | Контрольные работы | | | |
| | Самостоятельная работа | | | |
| Тема 1.5. Общение как коммуникация | Содержание учебного материала | | 4 | ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06 ПК 5.1-5.3 |
| | 1 | 1. Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная тактика и стратегия. Коммуникативные барьеры. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Понятие коммуникативной и языковой грамотности. | | |
| | 2 | Культура и техника речи в сфере сервиса. Психология речевой коммуникации. Управление впечатлением партнёра по общению. Роль комплимента в общении. Техники ведения беседы. Техники активного слушания. | | |
| | Лабораторные работы | | | |
| | Практические занятия | | 2 | |
| | 1. Техники налаживания контакта. Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Позы, жесты, мимика. 2. Классификация жестов. | | | |
| | Контрольные работы | | | |
| | Самостоятельная работа | | | |
| Самостоятельная работа обучающихся | | | | |
| Тема 1.6. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении | Содержание учебного материала | | 4 | ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06 ПК 5.1-5.3 |
| | 1 | Общие сведения о психологии личности. Виды психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства. Основы психологии личности: психологическая структура личности, темперамент, характер. Типология темперамента. | | |
| | Лабораторные работы | | | |
| | Практические занятия | | 2 | |
| | 1. Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении. Психологические основы общения в сфере сервиса. Психологическая культура специалиста. 2. Психологические приёмы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнёрами. | | | |
| | Контрольные работы | | | |
| | Самостоятельная работа | | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | | |
| Тема 1.7. Этика в деловом общении | Содержание учебного материала | | 4 | ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06 ПК 5.1-5.3 |
| | 1 | Понятие этики общения. Общение и культура поведения. Понимание как ближайшая цель общения. Моральные ценности общения. «Золотое правило» этики как универсальная формула общения. Нравственные ценности общения в сферах строительства, продаж и сервиса. Толерантность как принцип культурного общения. | | |

| | | | | |
|--|--|--|-----------|--|
| | Лабораторные работы | | | |
| | Практические занятия 1. Вежливость и формы её проявления | | 2 | |
| | Контрольные работы | | | |
| | Самостоятельная работа | | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | | |
| Тема 1.8. Конфликты в деловом общении | Содержание учебного материала | | 10 | ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06 ПК 5.1-5.3 |
| | 1 | Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Конфликты в личностно – эмоциональной сфере. | | |
| | Лабораторные работы | | | |
| | Практические занятия 1. Правила поведения в условиях конфликта. Предупреждение конфликтов в сфере строительства, продаж и сервиса | | 2 | |
| | Контрольные работы | | | |
| | Самостоятельная работа - выполнение творческих работ | | 2 | |
| | <i>Дифференцированный зачет</i> | | 2 | |
| | <i>Всего</i> | | <i>40</i> | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения кабинет «Социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием:

Рабочее место преподавателя:

- Стол преподавателя - 1 шт.
- Стул преподавателя – 1 шт.
- Ноутбук ACER A315-41-1 шт.
- Интерактивный комплекс с вычислительным блоком NEWLINETRUTOUCH- 7519RS – 1шт.

Рабочие места обучающихся студентов:

- Стол ученический – 15 шт.
- Стул ученический – 30 шт.

Программное обеспечение:

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания:

1. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник / Г.М. Шеламова. - 15-е изд. - М.: ИЦ Академия, 2017. - 192с.
2. Гарькуша, О.Н. Профессиональное общение: уч. пособие / О.Н. Гарькуша. - М.: ИЦ РИОР, 2018. - 111с.

Дополнительные источники:

1. Жарова М.Н. Психология общения, ОИЦ Академия. 2015
2. Тимохин В.В. Психология делового общения. Учебник и практикум для академического бакалавриата. Юрайт, 2016.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы):

1. Информационный портал Режим доступа: <http://ps-psiolog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.
2. Информационный портал Режим доступа: <http://psbatishev.narod.ru/library/19938.htm>.
3. Информационный портал Режим доступа: <http://www.inwent.ru/psikhologiya/190-psikhologiya-delovogo-obshcheniya>.
4. Информационный портал Режим доступа: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>.

3. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения | Критерии оценки | Формы и методы оценки |
|--|---|--|
| Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности; роли и ролевые ожидания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы; убеждения; механизмы взаимопонимания в общении; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; этические принципы общения | Оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций | Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций |
| Умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности | Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, Разрешает смоделированные конфликтные ситуации | Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач |
| организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; разрешать конфликтные ситуации | Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | |